

PATVIRTINA
Šilutės kultūros ir
pramogų centro direktorės
2015-06-30 įsakymu V1-7

BILJETŲ PLATINIMO PASLAUGOS TEIKIMO TAISYKLĖS ŠILUTĖS KULTŪROS IR PRAMOGŲ CENTRE, KAI CENTRAS NĖRA RENGINIO ORGANIZATORIUS

1. BENDROSIOS NUOSTATOS

1.1. Šių Šilutės kultūros ir pramogų centro bilietų platinimo paslaugos teikimo taisyklių (toliau – „taisyklės“) tikslas – reglamentuoti bilietų platinimo paslaugos teikimą Šilutės kultūros ir pramogų centre, juridinio asmens kodas 177414328, (toliau – „Centras“), užtikrinant Lietuvos Respublikos vartotojų teisių gynimo įstatymo (Žin., 1994, Nr. 94-1833; 2007, Nr. 12-488), Lietuvos Respublikos vyriausybės 2008-06-25 nutarimo Nr. 623 „Dėl sporto, kultūros ir pramogų paslaugų teikimo ir vartotojų informavimo, teikiant šias paslaugas, taisyklių patvirtinimo (Žin., 2008-07-03, Nr.75-2945), kitų įstatymų bei teisės aktų, nustatančių vartotojų teisių apsaugą, laikymąsi ir įgyvendinimą.

1.2. Pagrindinės Centro teikiamos paslaugos apima bilietų, įskaitant, bet neapsiribojant dovanų kuponų, abonementų, nuolaidų kortelių, platinimo paslaugas.

1.2.1. Pagrindinės šiose taisyklėse vartojamos sąvokos:

Abonementas dokumentas, įskaitant elektroninį, patvirtinantis vartotojo ir paslaugų teikėjo ar jo įgalioto asmens sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojimąsi paslaugomis nustatytu laikotarpiu ir sąlygomis.

Bilietas dokumentas, įskaitant elektroninį, patvirtinantis vartotojo ir paslaugų teikėjo ar jo įgalioto asmens sutarties sudarymą ir apmokėjimą už naudojimąsi paslaugomis.

Paslaugų teikėjas asmuo, kuris vykdydamas savo verslą siūlo ir atlygintinai suteikia kultūros ir pramogų paslaugas vartotojams, ar jo įgaliotas asmuo.

Rezervavimas išankstinis paslaugų užsakymas, patvirtinantis vartotojo teisę įsigyti paslaugas ir nustatantis atsiskaitymo sąlygas.

Kultūros ir pramogų paslaugos – juridinių ar fizinių asmenų atlygintinai teikiamos paslaugos, vykdančios teatrų ir koncertinių įstaigų profesionalaus scenos meno veiklą, kitą kultūros renginių organizavimo ir pramogų paslaugų teikimo veiklą (pvz., koncertas, šventė, vakaronė, pasilinksminimas, festivalis, paroda, spektaklis, kinas, vandens pramogų veikla ir panašiai).

1.3. Centras pasilieka teisę bet kuriuo metu keisti šias taisykles, ir tokie pasikeitimai įsigalioja nuo jų paskelbimo Centro interneto svetainėje www.silutekpc.lt

1.4. Šios taisyklės skirtos asmenys, t. y. tiek fiziniai, tiek juridiniai asmenys (toliau – „asmenys“), kurie naudojami Centro teikiama Paslauga.

1.5. Paslauga Centro kasoje teikiama vadovaujantis šiomis taisyklėmis, kitais Centro dokumentais ir galiojančių teisės aktų reikalavimais, kurie taikomi tokių paslaugų teikimui.

2. PASLAUGŲ TEIKIMO SĄLYGOS

2.1. Kadangi Centras parduoda bilietus, abonementus, dovanų kuponus, nuolaidų korteles ir t. t. (toliau – „bilietai“), paslaugoms, kurias teikia kiti asmenys, **Centras nenustato kitų asmenų teikiamų paslaugų kainų, teikimo sąlygų, neskirsto vietų, renginių vykimo / paslaugų teikimo laiko bei bet kokių kitų tokių paslaugas apibūdinančių kriterijų ir nėra atsakinga už tokių paslaugų kokybę, jų turinį bei neteikia jokių garantijų dėl tokių paslaugų.**

2.2. Centras teikia turimą viešą informaciją visiems asmenims, kurie į ją kreipiasi tiesiogiai.

2.3. Informacija apie bilietų kainas, jiems taikomus papildomus mokesčius ir atsiskaitymo

sąlygas yra pateikiama Centro kasoje, interneto svetainėje www.silutekpc.lt arba tiesiogiai kreipiantis į Centrą.

2.4. Bilietai gali būti parduodami Centro kasoje ir interneto svetainėse. Centras visiems asmenims užtikrina vienodas sąlygas įsigyti bilietus, tačiau šis punktas neapriboja Centro teisės paskirti vietas asmenims pagal specialius komercinius užsakymus / pasiūlymus arba kitais atvejais.

2.5. Bilietai asmenims išduodami Centro kasoje sumokėjus pilną bilietų kainą ir bilietams taikomus papildomus mokesčius, užsisakant išankstinę sąskaitą apmokėjimui ir ją apmokant pavedimu per banką paslaugos perkamos tiesiogiai iš teikėjo. Informacija apie bilietų kainas, jiems taikomus papildomus mokesčius ir atsiskaitymo sąlygas yra pateikiama Centro kasoje, interneto svetainėje www.silutekpc.lt arba tiesiogiai kreipiantis į Centrą. Įsigyjant bilietus per internetinę bilietų pardavimo sistemą galioja šių paslaugų bendrovių nustatytos bilietų įsigijimo taisyklės.

2.6. Centras turi teisę, bet neprivalo, sudaryti galimybę asmenims rezervuoti bilietus. Informacija apie bilietų rezervavimo paslaugą, ir tai ar tokia paslauga teikiama, pateikiama Centro interneto svetainėje prie anonsuojamo renginio informacijos www.silutekpc.lt, reklaminėse afišose, Centro kasoje arba tiesiogiai kreipiantis į Centrą dėl informacijos suteikimo.

2.7. Bilietus galima rezervuoti kasos darbo metu tiesiogiai kasoje arba kasos telefonu 8 441 51518. **Bilieto rezervacija galioja 1 (vienai) darbo dienai po užsakymo. Nesumokėjus už bilietą, rezervacija anuluojama. Už bilietus atsiskaitant pagal išankstinio apmokėjimo sąskaitą, bilietai rezervuojami 2 darbo dienom nuo sąskaitos gavimo dienos. Bilietų rezervavimas nutraukiamas 24 val. prieš renginį.**

2.8. Centras turi teisę nustatyti papildomas ir/ar kitas Paslaugų teikimo sąlygas, nors ir nenumatytas šiose taisyklėse, informuodamas apie tai viešai interneto svetainėje ar kitu Centro pasirinktu būdu.

2.9. Dėl techninių kliūčių ar esant kitoms aplinkybės Centro paslaugos teikimas gali būti sustabdytas ar nutrauktas.

2.10. Centras neatsako už teikiant Paslaugas ne dėl Centro kaltės atsiradusius Paslaugų teikimo sutrikimus ir/ar asmenų bei trečiųjų asmenų patirtą žalą.

2.11. Bilietus įsigyti ir naudotis Centro Paslaugomis gali visi asmenys, turintys teisinės ir tam tikrais atvejais technines galimybes (internetas, telefonas ir pan.) sudaryti tokius sandorius, t. y. asmenys turintys visišką veiksnumą arba ribotą (nevisišką) veiksnumą, tačiau galintys sudaryti tokio pobūdžio sandorius.

2.11. Atsižvelgiant į tai, kad Centras platina bilietus suteikiančius teisę į kitų asmenų teikiamas paslaugas, tokių paslaugų teikimo sąlygas nustato ir Centrai pateikia tokie paslaugas teikiantys asmenys. Dėl šios priežasties Paslaugų teikimo sąlygos tam tikriems asmenims gali skirtis. Centras nėra atsakingas ir neturi teisės nustatyti tokių paslaugų, kuriomis naudotis teisę suteikia platinami bilietai, teikimo sąlygų. Informaciją apie paslaugų, kuriomis asmenys gali naudotis įsigiję bilietus, teikimo sąlygas pateikiama Centro kasoje, internetinėje svetainėje arba tiesiogiai kreipiantis į Centrą.

2.12. Paslaugų teikimo sąlygos taip pat gali skirtis ir dėl kitų aplinkybių (pvz. bilietų parduodamų skirtingoms asmenų grupėms (pensininkams, studentams ir pan.) kaina, bilietų kaina priklausoma nuo perkamų bilietų kiekio ar išankstinio įsigijimo, taip pat nuo šių priežasčių priklausantys papildomi mokesčiai ar jų dydis ir pan.).

2.13. **Vaikai nuo 5 metų amžiaus nemokamai neįleidžiami.**

3. CENTRO IR ASMENŲ (VARTOTOJŲ) TEISĖS IR PAREIGOS

3.1. Centro teisės ir pareigos:

3.1.1. Centras privalo tinkamai ir laiku suteikti Paslaugas visiems besikreipiantiems ir šių taisyklių reikalavimų besilaikantiems asmenims.

3.1.2. Centras privalo tinkamai komunikuoti ir bendradarbiauti su visais besikreipiančiais asmenimis.

3.2. Asmenų teisės ir pareigos:

3.2.1. Asmenys privalo:

- 3.2.1.1. tinkamai ir laiku atsiskaityti su Centru už Centro teikiamas Paslaugas;
- 3.2.1.2. nepažeisti ir laikytis šių taisyklių, kitų Centro viešai skelbiamų sąlygų ir nuostatų, teisėtų Bendrovės nurodymų ir galiojančių teisės aktų reikalavimų;
- 3.2.1.3. nežeisti ir nediskriminuotų kitų asmenų, nežeminti kitų asmenų orumo, taipogi nepažeisti Bendrovės teisių ir teisėtų interesų;
- 3.2.1.4. teikiant duomenis atsakyti už jų teisingumą, išsamumą ir atitikimą tikrovei bei priiimti visus susijusius padarinius už tokių reikalavimų nesilaikymą;
- 3.2.1.5. įgyvendinti ir vykdyti kitas asmenims, kaip vartotojams, galiojančių teisės aktų, nustatytas pareigas.
- 3.2.2. Asmenys turi teisę:
 - 3.2.2.1. laikydamiesi šių taisyklių reikalavimų ir Centro nurodymų, naudotis Centro teikiamomis Paslaugomis;
 - 3.2.2.2. gauti viešai skelbiamą Centro turimą informaciją;
 - 3.2.2.3. naudotis kitomis asmenims, kaip vartotojams, galiojančių teisės aktų suteikiamomis teisėmis.

4. BILJETŲ (ABONEMENTŲ IR KT.) ĮSIGIJIMO, KEITIMO IR GRAŽINIMO SĄLYGOS IR TVARKA

- 4.1. Bilietų įsigijimo tvarką reglamentuoja šių taisyklių 2 skyriaus „Paslaugų teikimo sąlygos“ nuostatos.
- 4.2. Jeigu **pagal sutartį Paslaugas teikiantys asmenys, kurių teikiamų paslaugų gavimui Centras platina bilietus, draudžia Centrai keisti bilietus ar gražinti pinigus, kai nupirktas bilietas pametamas, pavagiamas, pažeidžiamas ar sunaikinamas, kai asmuo dėl bet kokių priežasčių nebeįgyvendina naudotis paslaugomis, kurioms buvo įsigytas bilietas**, ir tai įvyko ne dėl šių taisyklių 4.4 punkte numatytų aplinkybių, taipogi kitais šias paslaugas teikiančių asmenų nustatytais atvejais. Centras sugadintų, suplėšytų ar pažeistų bilietų **nekeičia**. Esant pretenzijoms dėl šiame taisyklių punkte nurodytų aplinkybių asmenys turi kreiptis į paslaugas teikiančius asmenis, kurių teikiamų paslaugų gavimui Centras platina bilietus.
- 4.3. **Asmenys prieš įsigydami bilietus privalo įvertinti visas renginio į kurį yra įsigijami bilietai vykdymo aplinkybes, įskaitant datą, laiką, vietą ir kitas renginio sąlygas, taip pat susipažinti su visa jiems aktualia bilietų įsigijimo ir renginio vykdymo informacija.**
- 4.4. Jei paslaugas teikiantis asmuo atšaukė paslaugų teikimą ar kitaip informavo apie tai, kad jo teikiamos paslaugos nebus teikiamos ar pasikeitė jų teikimo data, vieta ar kiti svarbūs paslaugų kriterijai, asmenys dėl pinigų gražinimo ir / ar nuostolių atlyginimo turi kreiptis į tokias paslaugas teikiančią asmenį, kuris yra atsakingas už šių nuostolių atlyginimą atsiradimą ir/ar pinigų gražinimą. Centro platinamuose bilietuose gali būti nurodomas atitinkamų paslaugų teikėjas, į kurį asmenys turėtų kreiptis dėl pinigų gražinimo ir nuostolių atlyginimo.
- 4.5. Tuo atveju jei paslaugas teikiantis asmuo davė sutikimą dėl bilietų gražinimo ir/arba Centras ir paslaugas teikiantis asmuo dėl to susitarė atskirai, pinigus už bilietus gali gražinti ir Centras. Tokiu atveju bilietus Centrai asmenys gali gražinti Centro kasoje.
- 4.6. Elektroniniai bilietai, įsigyti interneto svetainėse, gražinami asmeniui prisijungus prie interneto svetainės, jam vadovaujantis šioje svetainėje pateikiamais nurodymais.

5. BILJETŲ (ABONEMENTŲ IR KT.) GALIOJIMO SUSTABDYMO IR GALIOJIMO ATNAUJINIMO SĄLYGOS IR TVARKA

- 5.1. Centras nenustato ir nėra atsakingas už bilietų galiojimo sustabdymo ir galiojimo atnaujinimo sąlygas ir / ar tvarką, kadangi šią tvarką ir/ar sąlygas nustato asmenys teikiantis atitinkamas paslaugas, kuriomis teisę pasinaudoti suteikia Centro kasoje platinami bilietai. Atsižvelgdamas į tai, kad Centras parduoda bilietus paslaugoms, kurias teikia kiti asmenys, **Centras taip pat nenustato tokių paslaugų kainų, teikimo sąlygų, neskirsto vietų, vykimo laiko bei bet kokių kitų tokias paslaugas apibūdinančių kriterijų ir nėra atsakingas už tokių paslaugų kokybę, jų turinį bei neteikia jokių garantijų dėl tokių paslaugų.**

6. PAPILDOMAI MOKAMOS PASLAUGOS (PAPILDOMI MOKESČIAI UŽ PASLAUGAS)

6.1. Visi papildomi mokesčiai (paslaugos, rezervacijos, kt.), kurie tenka vienam bilietui, taip pat ir jų dydžiai yra nurodomi Centro viešai skelbiamoje informacijoje arba gali būti sužinomi tiesiogiai kreipiantis į Centrą.

7. KITOS SVARBIOS SĄLYGOS

7.1. Centras neatsako už interneto svetainėje ar spausdintinėje reklamoje pateikiamos informacijos išsamumą ir pilnumą. Centras paprastai interneto svetainėje ir reklaminėse afišose pateikia paslaugas teikiančių asmenų jai pateiktą informaciją. Išsamesnės ar papildomos informacijos ieškantys asmenys gali kreiptis tiesiogiai į Centrą, tačiau pastarasis platesnę informaciją, jei ji Centrai asmens kreipimosi metu nėra žinoma, pateiks tik susisiekusi su paslaugas teikiančiais asmenimis arba nukreips besikreipusius asmenis tiesiogiai bendrauti su paslaugas teikiančiais asmenimis.

7.2. Asmenys Centro iniciatyva turi teisę nemokamai susipažinti su interneto svetainėje pateikiama informacija, taip pat gauti Centro pateikiamą naudingą informaciją (reklamą, informacinius pranešimus ir pan.).

7.3. Visi ginčai sprendžiami derybų būdu. Jei taikiomis derybomis nepavyksta išspręsti kilusių ginčų, jie, neatsižvelgiant į galimus galiojančių įstatymų nuostatų prieštaravimus, bus sprendžiami vadovaujantis galiojančiais Lietuvos Respublikos įstatymais ir tik Lietuvos Respublikos teismuose.
